

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. KASA HUSADA WIRA JATIM

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

ENI PATMIATI  
0813010129 / FE / EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2013

# FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. KASA HUSADA WIRA JATIM

## SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh:

ENI PATMIATI  
0813010129 / FE / EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2013

## SKRIPSI

### FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. KASA HUSADA WIRA JATIM

Disusun oleh :

ENI PATMIATI  
0813010129 / FE / AK

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada tanggal : 28 Februari 2013

Pembimbing :  
Pembimbing Utama

Tim Penguji :  
Ketua

Drs.Ec. Muslimin, Msi

DR. Hero Priono, SE, Msi, Ak

Sekretaris

Drs. Ec. Sjarief Hidayat, Msi

Anggota

Drs. Muslimin, Msi

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM  
NIP. 19630924 198903 1001

USULAN PENELITIAN

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SISTEM INFORMASI PADA PT. KASA HUSADA WIRA JATIM

yang diajukan

ENI PATMIATI

0813010127/FE/AK

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama

Drs.Ec. MUSLIMIN , Msi

Tanggal : .....

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi

Dr.Hero Priono, SE, MSi  
NIP. 196110111992031001

SKRIPSI

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. KASA HUSADA WIRA JATIM

Yang diajukan

ENI PATMIATI

0813010129/FE/AK

Disetujui untuk Ujian Lisan Oleh

Pembimbing Utama

Drs.Ec. Muslimin, Msi

tanggal : .....

Mengetahui

Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi

Drs.Ec. Rahman Amru Suwaidi, MS

NIP. 196003301986031003

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan Rosulnya Nabi Muhammad SAW, karena dengan rahmat hidayahnya- Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. KASA HUSADA WIRA JATIM ”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Keberhasilan menyelesaikan penelitian ini tentu tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

11. Bapak Prof. Dr. Ir Teguh Soedarto, MP. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jawa Timur.
12. Bapak Dr. Dhani Ichsanudin Nur, MM. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas pembangunan Nasional ” Veteran” Jawa Timur.
13. Bapak Drs. Ec. Rahman Amru Suwaidi, MS Selaku wakil dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas pembangunan ”Veteran” Jawa Timur.
14. Dr. Hero Priono SE, Msi, Ak Selaku Ketua Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan ” Veteran ” Jawa Timur.
15. Bapak Drs. Ec. Muslimin, Msi Selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan skripsi sehingga peneliti bisa menyelesaikan tugas skripsinya.
16. Seluruh pimpinan dan staff PT. Kasa Husada Wipra Jatim, yang telah memeberikan bimbingan dan saran demi terselesaikan skripsi ini.

17. Ayahanda dan Ibunda dan Adek- adek saya, tiada kata yang terucap selain terimakasih sebanyak-banyaknya karena beliaulah yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat baik materiil maupun spiritual sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
18. Sahabat- sahabat kuliah saya : Yenny, Fitri, Dian dan Fery kalian adalah sahabat- sahabat terbaik saya yang saya punya selama kuliah ini, terimakasih atas doa, dukungan dan semangat yang selalu kalian beri semenjak awal kuliah dan sampai kelancaran skripsi ini.
19. Buat seluruh angkatan 2008 akuntansi terimakasih telah menjadi teman- teman yang baik selama kuliah.
20. Dan berbagai pihak yang turut membantu demi menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap krotik dan saran yang membangun dari pembaca dan pihak lain.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGATAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAKSI .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Peneliti .....	8
1.4. Manfaat Peneliti .....	9

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori .....	13
2.2.1. Sistem Informasi Akuntansi .....	13
2.2.1.1 . Pengertian Sistem informasi Akuntansi .....	13
2.2.1.2. Peran Sistem Informasi Akuntanasi Dalam Organisasi Perusahaan .....	14
2.2.1.3. Pengembangan Sistem Informasi .....	15
2.2.1.4. Penggunaan Komputer Dalam Sistem Informasi Akuntansi .....	16



2.2.1.5. Pemakai Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.2.1.6. Tujuan Sistem Informasi .....	21
2.2.1.7. Akuntansi Keperilakuan .....	22
2.2.1.8. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.2.1.9. Kepuasan Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.2.1.10. Pemakaian Sistem .....	24
2.2.1.11. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	25
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.2.2.1. Keterlibatan Pemakai Dalam Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.2.2.2. Kemampuan Teknik Personal .....	27
2.2.2.3. Dukungan Manajemen Puncak .....	28
2.2.2.4. Progam Pelatihan Dan Pendidikan .....	30
2.2.3. Teori-Teori Yang Mendukung Penelitian .....	30
2.2.3.1. Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	32
2.2.3.2. Pengaruh Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	34
2.2.3.3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	36
2.2.3.4. Pengaruh Progam Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai Terhadap Sistem Informasi Akuntansi ...	37
2.3. Kerangka Pikir .....	39
2.4. Hipotesis .....	41

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	43
3.1.1. Definisi Operasional .....	43
3.1.2. Pengukuran Variabel .....	45
3.2. Teknik Penentuan Sampel .....	49
3.2.1. Obyek Penelitian .....	49
3.2.2. Populasi .....	49
3.2.3. Sampel .....	49
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.3.1. Jenis Data Dan Sumber Data .....	51
3.3.2. Metode Pengumpulan Data .....	51
3.4. Uji Kualitas Data .....	52
3.4.1. Uji Validitas .....	52
3.4.2. Uji Realibilitas .....	52
3.4.3. Uji Normalitas .....	53
3.5. Uji Asumsi Klasik .....	53
3.5.1. Uji Asumsi Klasik .....	53
3.5.2. Teknik Analisis dan Uji Hepotesis.....	54
3.5.2.1. Teknik Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
3.5.2.2. Uji F .....	56
3.5.2.3. Uji t .....	57

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Deskripsi Obyek .....	59
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	59
4.1.2.	Struktur Organisasi .....	62
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	63
4.2.1.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Keterlibatan pemakai sistem informasi .....	63
4.2.2.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kemampuan Teknik personal .....	64
4.2.3.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Dukungan Manajemen Puncak .....	66
4.2.4.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Progam Pendidikan dan pelatihan Pemakai .....	67
4.2.5.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Sistem Informasi akuntansi .....	69
4.3.	Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	72
4.3.1.	Uji validitas pada variabel keterlibatan Pemakai Sistem informasi akuntansi .....	72
4.3.2.	Uji validitas pada variabel kemampuan teknik Personal .....	73
4.3.3.	Uji validitas pada variabel dukungan Manajemen Puncak .....	73
4.3.4.	Uji validitas pada variabel progam pendidikan Dan Pelatihan pemakai .....	74

4.3.5.	Uji validitas variabel kinerja sistem	
	Informasi Akuntansi .....	74
4.4.	Uji Reliabilitas .....	75
4.4.1.	Uji Normalitas .....	76
4.5.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
4.5.1.	Analisis Asumsi Klasik .....	77
4.5.2.	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	79
4.5.3.	Uji F ( Uji kecocokan model) .....	81
4.5.4.	Uji t ( Uji secara parsial ) .....	82
4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
4.6.1.	Pembahasan dan implikasi .....	84
4.6.2.	Perbedaan dengan Peneliti Terdahulu ....	85
4.6.3.	Keterbatasan Peneliti .....	87

## BAB V      Kesimpulan dan Saran

5.1.	Kesimpulan .....	88
5.2.	Saran .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tingkat Kemampuan SDM dalam Penggunaan SIA .....	6
Tabel 2.1. Dan Perbedaan Peneliti Terdahulu .....	13
Tabel 4.1. Distribusi frekuensi pada variabel keterlibatan pemakai Sistem informasi akuntansi ( $X_1$ ) .....	63
Tabel 4.2. Distribusi frekuensi pada variabel kemampuan teknik Personal ( $X_2$ ) .....	65
Tabel 4.3. Distribusi frekuensi pada variabel dukungan manajemen Puncak ( $X_3$ ) .....	66
Tabel 4.4. Distribusi frekuensi pada variabel program pendidikan Program pelatihan pemakai ( $X_4$ ) .....	68
Tabel 4.5. Distribusi frekuensi pada variabel Kinerja sistem informasi Akuntansi (Y) .....	69
Tabel 4.6. Uji validitas pada variabel keterlibatan pemakai sistem Informasi akuntansi ( $X_1$ ) .....	72
Tabel 4.7. Uji validitas pada variabel kemampuan teknik Personal ( $X_2$ ) .....	73
Tabel 4.8. Uji validitas pada variabel dukungan manajemen Puncak ( $X_3$ ) .....	73
Tabel 4.9. Uji validitas pada variabel program pendidikan dan pelatihan ( $X_4$ ) .....	74
Tabel 4.10. Uji validitas pada variabel kinerja sistem informasi Akuntansi (Y) .....	75
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas .....	76

Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas .....	77
Tabel 4.13. Nilai VIF .....	77
Tabel 4.14. Hasil dan Uji Korelasi Rank Spearman .....	78
Tabel 4.15. Persamaan Regresi Linier Berganda .....	79
Tabel 4.16. Hasil Uji F .....	81
Tabel 4.17. Hasil Uji t .....	83
Tabel 4.18. Perbedaan dengan Peneliti Terdahulu .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Siklus Pengelolaan Data dengan Manual .....	17
Gambar 2. Siklus Pengolahan Data dengan Komputer .....	17
Gambar 3. Bagan Kerangka Pikir .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Tabulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Uji Validitas, Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Uji Normalitas Dan Asumsi Klasik



FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
PT. KASA HUSADA WIRA JATIM

Oleh

ENI PATMIATI

ABSTRAK

Pengembangan sistem informasi menjadi suatu hal yang sangat penting. Perkembangan dunia usaha saat ini sudah berkembang pesat di bidang industri dagang maupun jasa, telah menimbulkan berbagai macam masalah yang dihadapi dan harus dipecahkan oleh pihak manajemen. Dalam hal ini manajemen dituntut maupun pengelola serta menjalankan perusahaan seefektif mungkin agar dapat bertahan dalam persaingan dunia usaha, lebih – lebih dalam menghadapi era globalisasi dewasa ini. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji secara empiris adanya keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Kasa Husada Wira Jatim.

Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah manajer dan staff PT. Kasa Husada Wira Jatim sebanyak 62 orang. Variabel bebas yang digunakan keterlibatan pemakai ( $X_1$ ), kemampuan teknik personal ( $X_2$ ), dukungan manajemen puncak ( $X_4$ ), sedangkan variabel terikat yang digunakan yaitu kinerja sistem informasi akuntansi ( $Y$ ). Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menjawab rumusan masalah, tujuan dan hipotesis penelitian.

Hasil analisis regresi linier berganda adalah faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Kasa Husada Wira Jatim terbukti kebenarannya yaitu variabel keterlibatan pemakai. Kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak dan program pelatihan dan pendidikan memberikan kontribusi nyata terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Keyword : Keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pemakai

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi pada saat ini segala sesuatu akan berjalan serta berkembang dengan pesat. dengan semakin ketatnya persaingan bisnis dalam dunia perekonomian global dan sistem perdagangan bebas dimana produk dari negara lain dapat keluar masuk negara kita maka diperlukan suatu strategi khusus yang memiliki keunggulan kompetitif sehingga mampu bersaing di pasar tersebut. Semakin banyaknya perusahaan industri yang berdiri dan mereka berorientasikan untuk mendapat keuntungan, semakin berkembang dan tidak dapat dihindari lagi timbulnya persaingan yang semakin ketat diantara perusahaan-perusahaan. Oleh karena itu diperlukan keunggulan-keunggulan kompetitif yang harus dimiliki oleh setiap perusahaan untuk dapat mengatasi atau minimal bertahan dalam sengitnya persaingan dunia usaha sekarang ini. Keunggulan tersebut diantaranya adalah mengelola berbagai informasi, sumber daya manusia, pengalokasian dana, penerapan teknologi dan sistem pemasaran dan pelayanan, sehingga suatu manajemen profesional sudah menjadi tuntutan yang harus dipenuhi oleh setiap perusahaan untuk dapat melakukan seluruh kegiatan perusahaan secara baik dan tepat. Dalam menciptakan manajemen yang profesional tersebut peranan informasi sangatlah dominan.

Keberadaan perusahaan tidak pernah terlepas dari kebutuhan akan informasi. Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu penyedia informasi khususnya informasi keuangan yang banyak dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Pihak-pihak yang berkepentingan meliputi pihak internal dan pihak eksternal. Suatu keterandalan sistem informasi yang ada mempunyai pengaruh yang sangat penting dalam sebuah lingkungan bisnis, karena dengan hal itu sangat membantu manajemen untuk menyediakan informasi dalam mengambil keputusan-keputusan strategis yang dibutuhkan. Karena pentingnya kebutuhan sebuah sistem informasi, maka perusahaan perlu mempertimbangkan sistem yang telah digunakan dan yang dikembangkan agar kedepannya menjadi sebuah sistem efektif dalam mendukung apa yang menjadi visi dan misi perusahaan. Namun kesuksesan suatu sistem informasi tidak hanya dilihat melalui bagaimana sistem tersebut dapat menghasilkan informasi dengan baik, tetapi juga melalui kesesuaiannya dengan lingkungan organisasi dan para pengguna yang membutuhkan atau menggunakan informasi yang dihasilkan tersebut.

Perusahaan yang menyadari pentingnya peningkatannya sistem informasi akuntansi yang sedang dipakai, akan selalu menggunakan faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja dari sistem informasi akuntansi misalnya keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi, komunikasi yang baik dan juga partisipasi yang baik dari karyawan akan menimbulkan rasa puas pada karyawan dan rasa puas ini akan mempengaruhi seorang untuk bekerja lebih giat dan

bersemangat sehingga dengan semangat yang tinggi perusahaan dapat mencapai hasil yang diinginkan. Banyak perusahaan yang mengimplementasikan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam mengambil keputusan, maka dari itu dalam mengembangkan suatu sistem informasi yang perlu diperhatikan keterlibatan pemakai, karena ini berkaitan dengan pihak yang nantinya akan menggunakan atau memanfaatkan informasi yang dihasilkan. Disamping itu juga kemampuan teknik personal sistem informasi apabila kemampuan yang dimiliki oleh personal kurang, maka perlu program pelatihan dan pendidikan pemakai yang tidak kalah penting untuk itu perlu dukungan dari manajemen puncak.

PT. Kasa Husada Wira Jatim merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan kapas dan kasa untuk keperluan kesehatan dan kosmetik, serta pembalut wanita bersalin dan haid. Dengan adanya liberalisasi dalam bidang kapas dan kasa, menyebabkan terjadinya persaingan ketat di bidang kapas dan kasa didorong oleh sikap konsumen yang kritis. Situasi ini tidak menyisakan waktu bagi PT. Kasa Husada Wira Jatim untuk tidak terlambat dalam berpikir setengah-setengah. Hal itu untuk memacu kebutuhan akan suatu sistem informasi akuntansi yang handal agar proses kapas dan kasa oleh tiap-tiap depot dinaungi oleh PT. Kasa Husada Wira Jatim bisa seefisien mungkin serta mendukung apa yang menjadi visi dan misi perusahaan. Dengan diluncurkan pemakaian sebuah sistem informasi berbasis ERP (Enterprise Resource Planning) diharapkan sistem yang baru ini dapat menjadi sebuah alat perubahan dari sistem manual dalam

pencatatan ke sistem komputerisasi yang terintegrasi dan real time. Penerapan sistem informasi tersebut juga diharapkan dapat memberikan informasi yang baik untuk mendukung proses pengambilan keputusan bagi jajaran manajemen di PT. Kasa Husada Wira Jatim pada khususnya. Dengan adanya sistem informasi akuntansi tersebut diharapkan informasi yang dihasilkan berkualitas sesuai dengan kebutuhan dari pengguna sistem informasi, serta mampu meningkatkan kinerja sistem informasi, dimana kinerja sistem informasi akuntansi dapat diukur dengan kepuasan pengguna atas pemakaian sistem informasi akuntansi. Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan terhadap sistem informasi akuntansi yang dikembangkan, dalam pelaksanaannya manajemen harus memperhatikan beberapa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, yaitu:

1. Keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem. Dimana suatu sistem akan tidak efektif dalam membantu pekerjaan apabila ketika penentuannya tidak melibatkan pengguna sistem informasi.
2. Kemampuan teknik personal sistem informasi. Yang berarti suatu sistem informasi akuntansi akan lebih bermanfaat dalam membantu aktivitas apabila setiap personel yang menggunakan sistem informasi akuntansi tersebut memiliki kemampuan teknik untuk mengoperasikan sistem informasi tersebut.

3. Dukungan manajemen puncak juga memiliki pengaruh dalam penggunaan suatu sistem informasi akuntansi karena sistem yang dipilih oleh manajemen puncak bertujuan untuk memajukan perusahaan.
4. Dari berbagai macam faktor kinerja sistem informasi akuntansi akan berhasil apabila didukung oleh program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap pemakaian sistem informasi akuntansi tersebut.

Baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi akuntansi dapat dilihat melalui kepuasan pemakai dari sistem informasi dan pemakai dari sistem informasi akuntansi itu sendiri. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Tjhai Fung Jen (2002) dalam Lucianadan Iramaya (2006) mengemukakan bahwa, ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi antara lain keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, keberadaan dewan pengarah sistem informasi dan lokasi departemen sistem informasi.

Dibawah ini hasil kinerja dari PT. Kasa Husada Wira Jatim menunjukkan bahwa tingkat kemampuan sumber daya manusia dalam menggunakan sistem informasi akuntansi, tercantum dalam tabel berikut ini :

Tabel 1.1. Tingkat Kemampuan Sumber Daya Manusia dalam Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi

No	Pegawai pengguna sistem informasi / departement	Pegawai tingkat pendidikan pengguna S1	Pegawai tanpa SMA	Pegawai bersertifikat pelatihan sistem informasi akuntansi	Lain-lain
1.	Staf keuangan	25 pegawai	2 pegawai	4 pegawai	-
2.	Administrasi dan personalia	18 pegawai	1 pegawai	5 pegawai	-
3.	Akuntan umum	19 pegawai	3 pegawai	4 pegawai	-

Dari gambar data tersebut diatas dapat dinyatakan bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi belum dilakukan secara optimal. Hal ini, karena masih kurangnya Sumber Daya Manusia yang memiliki latar belakang pelatihan tentang sistem informasi, sehingga masih dijumpai pelayanan dibidang sistem informasi akuntansi mempunyai kualitas yang kurang memadai.

Begitu juga dengan pemakain sistem yang minim, dikarenakan kuarangnya pelatihan dan ketelitian karyawan sehingga menyebabkan kualitas sistem informasi yang kurang relevan dan tepat waktu. Laporan keuangan perusahaan sering tidak terselesaikan dengan tepat waktu. Faktor-faktor tersebut harus dipertimbangkan dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, agar dapat memperbaiki sistem pengendalian intern serta dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat.

Berdasarkan hasil observasi, peneliti melakukan wawancara dengan salah satu manajer PT.Kasa Husada Wira Jatim. Sistem informasi

akuntansi merupakan suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, mengklarifikasikan, mengolah, menganalisa dan mengkomunikasi informasi finansial dan pengambilan keputusan yang relevan kepada pihak luar perusahaan (kantor pajak, investor dan kreditor) dan pihak intern, sehingga memudahkan para pemakai informasi dalam memperoleh informasi sesuai dengan kebutuhan masing-masing divisi.

Dalam pengembangan sistem informasi akuntansi ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan informasi perusahaan dan kepuasan pemakai informasi tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah terhadap sistem informasi akuntansi yang diterapkan oleh PT.Kasa Husada Wira Jatim, maka penulis melakukan penelitian dengan judul sebagai berikut : “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Kasa Husada Wira Jatim”



## I.2. Perumusan Masalah

1. Apakah terdapat pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. KASA HUSADA WIRA JATIM ?
2. Manakah diantara variabel tersebut yang mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. KASA HUSADA WIRA JATIM ?

## I.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah:

“Untuk mengetahui dan menguji secara empiris apakah faktor keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal. Dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Kasa Husada Wira Jatim”.

## I.4 Manfaat Penelitian

Peneliti ini berharap agar penelitian ini bermanfaat bagi beberapa pihak antara lain sebagai berikut:

### a. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan untuk membandingkan antara teori dan praktek, sehingga dapat menambah

wawasan berpikir tentang kondisi perusahaan dan menjadi pengalaman yang berharga bagi penulis di masa mendatang.

b. Bagi Praktisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada manajer beserta karyawan dalam mengembangkan sistem informasi serta sebagai bahan masukan dalam pengambilan keputusan untuk menelaah lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

c. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah perbendaharaan kepustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya Fakultas Ekonomi sehingga dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti yang lain.